

## **Algemene leveringsvoorwaarden All-in Bedrijfsdeuren & Docking B.V.**

### **Artikel 1. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. All-in Bedrijfsdeuren & Docking: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid All-in Bedrijfsdeuren & Docking B.V., gevestigd te (4903 RC) Oosterhout aan het adres Denariusstraat 25 en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69121087;
2. Overeenkomst: de overeenkomst tussen All-in Bedrijfsdeuren & Docking en Opdrachtgever, waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken;
3. Opdrachtgever: de Opdrachtgever van All-in Bedrijfsdeuren & Docking in de rechtsbetrekking zoals omschreven in artikel 2;
4. Zaken: al hetgeen door All-in Bedrijfsdeuren & Docking wordt aangeboden, door Opdrachtgever wordt gekocht en aan Opdrachtgever wordt geleverd en/of ter beschikking wordt gesteld.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van elk aanbod van All-in Bedrijfsdeuren & Docking, op alle door Opdrachtgever gedane aanvragen, op alle door All-in Bedrijfsdeuren & Docking gedane prijsopgaven en verstrekte offertes, op alle door Opdrachtgever aan All-in Bedrijfsdeuren & Docking verstrekte opdrachten en op alle tot stand gekomen Overeenkomsten tussen All-in Bedrijfsdeuren & Docking en Opdrachtgever, alsmede op alle (hierop) voortbouwende overeenkomsten, alle aanvullende overeenkomsten en vervolgovereenkomsten, alles hoe dan ook genaamd en onder welke titel dan ook, gesloten tussen All-in Bedrijfsdeuren & Docking en Opdrachtgever.

2.2 Afwijkingen van een aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn alleen van toepassing indien zij schriftelijk tussen All-in Bedrijfsdeuren & Docking en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Artikel 3. Aanbiedingen**

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van All-in Bedrijfsdeuren & Docking zijn geldig gedurende een periode van dertig dagen, tenzij All-in Bedrijfsdeuren & Docking schriftelijk anders heeft bevestigd.

3.2 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding of de offerte opgenomen aanbod, dan is All-in Bedrijfsdeuren & Docking daar niet aan gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij All-in Bedrijfsdeuren & Docking schriftelijk anders heeft bevestigd.

### **Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst**

4.1 Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst tussen All-in Bedrijfsdeuren & Docking en Opdrachtgever eerst dan tot stand nadat All-in Bedrijfsdeuren & Docking de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.

4.2 Indien geen van beide Partijen de Overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd en All-in Bedrijfsdeuren & Docking met instemming van Opdrachtgever een aanvang met het uitvoeren van de Overeenkomst heeft gemaakt, wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen.

4.3 Eventueel na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen door All-in Bedrijfsdeuren & Docking, binden All-in Bedrijfsdeuren & Docking slechts indien All-in Bedrijfsdeuren & Docking deze afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.

4.4 All-in Bedrijfsdeuren & Docking is niet gebonden aan eventueel bij de totstandkoming van de Overeenkomst door of namens haar verstrekte beschrijvingen, brochures/folders of andere drukwerken. Afwijkingen hiervan geven Opdrachtgever nimmer recht op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.

### **Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst**

5.1 Opdrachtgever verplicht zich om alle informatie, gegevens en bescheiden waarvan All-in Bedrijfsdeuren & Docking aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan Opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm aan All-in Bedrijfsdeuren & Docking ter beschikking te stellen.

5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens haar aan All-in Bedrijfsdeuren & Docking ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder

tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen, etc.) en voor de functionele geschiktheid van eventuele door haar voorgeschreven materialen.

5.3 Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen en verkrijgen van eventuele voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke vergunningen, ontheffingen of andere beschikkingen.

5.4 Opdrachtgever verplicht zich om All-in Bedrijfsdeuren & Docking in staat te stellen om haar werkzaamheden veilig, ongestoord en op het overeengekomen tijdstip te verrichten en dat zij bij de uitvoering van de werkzaamheden de beschikking krijgt over de daarvoor benodigde voorzieningen, waaronder, doch niet uitsluitend: gas, water en elektriciteit, verwarming, een afsluitbare droge opslagruimte en een veilige werkomgeving.

5.5 Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit artikel 5.3 en 5.4 niet nakomt kan Opdrachtgever geen rechten ontleen aan eventuele vertraging als gevolg daarvan in de uitvoering van de werkzaamheden en is Opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele daardoor door All-in Bedrijfsdeuren & Docking geleden schade.

5.6 All-in Bedrijfsdeuren & Docking is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst. All-in Bedrijfsdeuren & Docking is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, tenzij All-in Bedrijfsdeuren & Docking schriftelijk anders heeft bevestigd.

## **Artikel 6. Levertijd, levering, oplevering en risico-overgang**

6.1 De door All-in Bedrijfsdeuren & Docking vermelde termijnen voor uitvoering van de Overeenkomst gaan pas in nadat All-in Bedrijfsdeuren & Docking alle benodigde informatie en zaken heeft ontvangen, over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, de nodige formaliteiten zijn vervuld en de eventueel door Opdrachtgever verschuldigde vooruitbetaling en/of termijnbetaling door All-in Bedrijfsdeuren & Docking is ontvangen.

6.2 De door All-in Bedrijfsdeuren & Docking vermelde termijnen voor uitvoering van de Overeenkomst zijn indicatief en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Dit geldt ook voor de door All-in Bedrijfsdeuren & Docking vermelde (op)leveringstijd. All-in Bedrijfsdeuren & Docking is te allen tijde gerechtigd om de overeengekomen (op)levertijd eenzijdig te verlengen, in het bijzonder in geval sprake is van:

- a. omstandigheden die All-in Bedrijfsdeuren & Docking niet bekend waren toen zij de (op)levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde en die in de weg staan aan de uitvoering van de Overeenkomst conform de opgegeven (op)levertijd en/of uitvoeringsperiode;
- b. meerwerk, als gevolg waarvan aanvullende zaken c.q. materialen en onderdelen dienen te worden besteld en meerwerk dient te worden verricht door All-in Bedrijfsdeuren & Docking;
- c. een beroep op opschorting van enige verplichting door All-in Bedrijfsdeuren & Docking, om welke reden dan ook;
- d. onwerkbaar weer c.q. weersomstandigheden die in de weg staan aan de uitvoering van de Overeenkomst conform de opgegeven (op)levertijd en/of uitvoeringsperiode.

6.3 Opdrachtgever kan in geen enkel geval rechten ontleen aan de door All-in Bedrijfsdeuren & Docking opgegeven (op)levertijd en/of termijnen voor uitvoering van de Overeenkomst en door All-in Bedrijfsdeuren & Docking is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van de opgegeven (op)levertijd en/of termijn voor uitvoering van de Overeenkomst, tenzij All-in Bedrijfsdeuren & Docking schriftelijk anders heeft bevestigd.

6.4 Levering van zaken geschiedt franco conform Incoterm 'Delivered at Place'. Als tijdstip van de levering geldt het moment waarop de zaken in de macht van de Opdrachtgever worden gebracht. Na levering, daaronder tevens begrepen deelleveringen, gaan alle risico's ter zake de All-in Bedrijfsdeuren & Docking geleverde zaken over op Opdrachtgever, ook indien All-in Bedrijfsdeuren & Docking nadien nog werkzaamheden (heeft) verricht aan de geleverde zaken.

6.6 Indien de geleverde zaken niet door Opdrachtgever worden afgenomen, zal All-in Bedrijfsdeuren & Docking deze voor rekening en risico van Opdrachtgever elders opslaan. In een dergelijk geval is Opdrachtgever gehouden de daaraan verbonden opslag- en vervoerkosten aan All-in Bedrijfsdeuren & Docking te voldoen.

6.7 Terugzending van de door All-in Bedrijfsdeuren & Docking geleverde zaken komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.

6.8 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer All-in Bedrijfsdeuren & Docking aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk gereed is voor oplevering en Opdrachtgever het werk heeft aanvaard.

6.9 Het werk wordt eveneens als opgeleverd beschouwd wanneer:

- All-in Bedrijfsdeuren & Docking aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk gereed is voor oplevering en Opdrachtgever het werk niet binnen vijf dagen heeft aanvaard;
- het werk door Opdrachtgever in gebruik is genomen (al dan niet gedeeltelijk);

- Opdrachtgever het werk niet goedkeurt in verband met kleine gebreken en/of ontbrekende onderdelen die binnen dertig dagen door All-in Bedrijfsdeuren & Docking kunnen worden hersteld en/of nageleverd en die niet in de weg staan aan ingebruikname van het werk.

6.10 Na oplevering gaan alle risico's ter zake het door All-in Bedrijfsdeuren opgeleverde werk over op Opdrachtgever.

6.11 Indien Opdrachtgever het werk afkeurt, dient hij dat schriftelijk kenbaar te maken aan All-in Bedrijfsdeuren & Docking onder vermelding van de redenen c.q. de gebreken die reden zijn voor de afkeuring. Indien Opdrachtgever het werk volgens All-in Bedrijfsdeuren & Docking op goede gronden heeft afgekeurd, stelt Opdrachtgever All-in Bedrijfsdeuren & Docking in de gelegenheid om eventuele gebreken te herstellen en het werk opnieuw op te leveren.

## **Artikel 7. Prijzen en prijswijziging**

7.1 De door All-in Bedrijfsdeuren & Docking genoemde prijzen en vergoedingen zijn in Euro's, exclusief omzetbelasting (btw) en exclusief overige op de Overeenkomst vallende belastingen en/of heffingen van overheidswege.

7.2 Opdrachtgever begrijpt dat een door de Opdrachtgever gewenste toevoeging of verandering in het overeengekomen werk kan leiden tot prijsverhoging. Alsdan informeert All-in Bedrijfsdeuren & Docking Opdrachtgever over de prijsverhoging. Daarbij geldt dat meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht, en dat minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die golden ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst.

7.3 In geval van een prijsstijging als gevolg van een stijging van kostprijsbepalende factoren, wijzigingen in belastingen, (wettelijke) heffingen van overheidswege, inflatie en/of andere prijsstijgingen die niet konden worden voorzien ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst, is All-in Bedrijfsdeuren & Docking gerechtigd om de betreffende prijsstijging door te berekenen aan Opdrachtgever. Alsdan is Opdrachtgever hieraan gebonden en is Opdrachtgever niet gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden.

7.4 All-in Bedrijfsdeuren & Docking behoudt zich het recht voor om de door haar gehanteerde prijzen en vergoedingen, daaronder tevens begrepen de door All-in Bedrijfsdeuren & Docking gehanteerde vaste vergoedingen en/of uurtarieven, na het sluiten van de Overeenkomst jaarlijks eenzijdig te verhogen met maximaal 10%. Alsdan is Opdrachtgever hieraan gebonden en is Opdrachtgever niet gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden.

## **Artikel 8. Betaling**

8.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum op een door All-in Bedrijfsdeuren & Docking aangewezen bankrekening, tenzij All-in Bedrijfsdeuren & Docking schriftelijk anders heeft bevestigd.

8.2 Betaling door Opdrachtgever aan All-in Bedrijfsdeuren & Docking zal geschieden in Euro's.

8.3 Indien All-in Bedrijfsdeuren & Docking (volledige) voortuitbetaling van de overeengekomen prijs verlangt, is Opdrachtgever hieraan gebonden.

8.4 Opdrachtgever is nimmer bevoegd het aan All-in Bedrijfsdeuren & Docking verschuldigde bedrag met enig ander bedrag te verrekenen, dan wel haar betalingsverplichting(en) jegens All-in Bedrijfsdeuren & Docking op te schorten.

8.5 Indien en voor zover Opdrachtgever geen medewerking verleent aan de uitvoering van de Overeenkomst door All-in Bedrijfsdeuren & Docking, is Opdrachtgever niettemin de overeengekomen prijs verschuldigd aan All-in Bedrijfsdeuren & Docking.

## **Artikel 9. Overmacht**

9.1 Indien de uitvoering van de Overeenkomst door overmacht wordt verhinderd of uitermate bezwaarlijk wordt, heeft All-in Bedrijfsdeuren & Docking het recht de Overeenkomst aan de omstandigheden aan te passen, dan wel de Overeenkomst te (doen) ontbinden en/of op te zeggen, dan wel de Overeenkomst op te schorten.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop All-in Bedrijfsdeuren & Docking geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor All-in Bedrijfsdeuren & Docking niet in staat is haar verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog(sgevaar), oproer, molest, stakingen, brand, waterschade, natuurgeweld, aardbeving, overstroming en andere belemmerende weersomstandigheden, epidemieën, pandemieën, verkeersbelemmeringen, ziekte van personeel, bedrijfsbezettingen, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding, verlies of diefstal van gereedschap, het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, import- of handelsbeperkingen, overmacht van

toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, niet of niet tijdige levering door toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enig via overheidswege te verkrijgen vergunning.

9.3 All-in Bedrijfsdeuren & Docking kan zich ook succesvol op overmacht beroepen indien de omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat All-in Bedrijfsdeuren & Docking haar verbintenis had moeten nakomen.

9.4 Opdrachtgever kan aan de ontbinding, wijziging en/of opschorting van (de uitvoering van) de Overeenkomst ten gevolge van overmacht nimmer enig recht op schadevergoeding ontleen.

9.5 Opschorting, wijziging of ontbinding van (de uitvoering van) de Overeenkomst op grond van overmacht ontslaat Opdrachtgever niet van haar verplichting tot betaling van hetgeen is geleverd en/of is uitgevoerd op het moment dat de overmachtssituatie intreedt.

## **10. Verzuim Opdrachtgever, opschorting en ontbinding**

10.1 Indien Opdrachtgever niet, dan wel niet tijdig, aan haar betalingsverplichtingen voldoet, Opdrachtgever een of enige andere van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met All-in Bedrijfsdeuren & Docking niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt, alsmede in geval Opdrachtgever failliet is verklaard, aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend, Opdrachtgever onder curatele is gesteld, in andere gevallen dan voormeld waarin Opdrachtgever niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken en in geval Opdrachtgever door All-in Bedrijfsdeuren & Docking is verzocht om zekerheden te stellen voor voldoening van haar verplichtingen en Opdrachtgever deze zekerheden niet heeft verstrekt en/of deze zekerheden onvoldoende zijn, dan zijn de vorderingen van All-in Bedrijfsdeuren & Docking onmiddellijk en volledig opeisbaar en is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. All-in Bedrijfsdeuren & Docking is in een dergelijk geval voorts bevoegd, naar haar keuze, tot gehele dan wel gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst met Opdrachtgever en/of tot eenzijdige tussentijdse opzegging van de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn en/of tot opschorting van haar verplichtingen.

10.2 Over de tijd dat Opdrachtgever met de betaling in verzuim is, is Opdrachtgever over het aan All-in Bedrijfsdeuren & Docking verschuldigde bedrag rente verschuldigd. Deze rente is op jaarbasis gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW, verhoogd met 2%.

10.3 Nadat Opdrachtgever in verzuim is gekomen, is All-in Bedrijfsdeuren & Docking bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde bedrag. Alle daaraan verbonden kosten, waaronder zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten worden verstaan, zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag, zulks met een minimum van € 1.500,00.

10.4 All-in Bedrijfsdeuren & Docking is gerechtigd de Overeenkomst te wijzigen, (gedeeltelijk) te ontbinden en/of op te zeggen, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen als gevolg waarvan ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van All-in Bedrijfsdeuren & Docking kan worden gevergd. Alsdan is All-in Bedrijfsdeuren & Docking op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van de dientengevolge geleden schade en/of gemaakte kosten van Opdrachtgever.

## **11. Eigendomsvoorbehoud**

11.1 Al het door All-in Bedrijfsdeuren & Docking aan Opdrachtgever geleverde blijft eigendom van All-in Bedrijfsdeuren & Docking totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met All-in Bedrijfsdeuren & Docking gesloten Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.

11.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken door te verkopen, te verpanden en/of anderszins te vervreemden of te bezwaren.

11.3 Opdrachtgever machtigt All-in Bedrijfsdeuren & Docking onherroepelijk om, indien Opdrachtgever niet voldoet aan haar (betalings-)verplichtingen jegens All-in Bedrijfsdeuren & Docking, zonder nadere ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Opdrachtgever zal volledige medewerking verlenen aan vorenbedoelde terugname en geeft bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan All-in Bedrijfsdeuren & Docking om al die plaatsen de betreden waar de eigendommen van All-in Bedrijfsdeuren & Docking zich bevinden.

11.4 Opdrachtgever verplicht zich om de door All-in Bedrijfsdeuren & Docking aan Opdrachtgever geleverde zaken adequaat te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder meer brand, ontploffings- en waterschade en diefstal. Opdrachtgever dient op eerste verzoek van All-in Bedrijfsdeuren & Docking inzage te verlenen in de polis van de verzekering.

11.5 Indien All-in Bedrijfsdeuren & Docking geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de zaken zijn vermengd, vervormd of nageetrokken, is Opdrachtgever verplicht de nieuwgevormde zaken aan All-in Bedrijfsdeuren & Docking te verpanden.

## **Artikel 12. Garantie en reclames**

12.1 De garantie op door All-in Bedrijfsdeuren & Docking geleverde zaken is te allen tijde beperkt tot de (fabrieks)garantie die door de producent van de betreffende zaken c.q. de leverancier van All-in Bedrijfsdeuren & Docking is verstrekt, tenzij All-in Bedrijfsdeuren & Docking schriftelijk anders heeft bevestigd.

12.2 Opdrachtgever dient geleverde zaken en/of opgeleverde werkzaamheden te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat het geleverde haar ter beschikking wordt gesteld en/of dat het werk wordt opgeleverd. Hierbij dient Opdrachtgever na te gaan of het geleverde aan de Overeenkomst beantwoordt. Worden er zichtbare gebreken geconstateerd, dan dient Opdrachtgever dit terstond aan All-in Bedrijfsdeuren & Docking te melden. Indien niet terstond en uiterlijk binnen vijf dagen ter zake is gereclameerd, dan gelden de door All-in Bedrijfsdeuren & Docking geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden als juist en volledig door Opdrachtgever aanvaard.

12.3 Opdrachtgever dient ten aanzien van gebreken die ten tijde van de (op)levering reeds aanwezig waren, doch voor het eerst nadien aan de dag treden, uiterlijk binnen veertien werkdagen na (op)levering schriftelijk te reclameren.

12.4 Indien Opdrachtgever niet binnen de termijnen als bedoeld in de artikel 12.2 en 12.3 reclameert, kan Opdrachtgever geen rechten ontleen aan haar reclame.

12.5 Indien door Opdrachtgever tijdig, als bedoeld in artikel 12.2 en 12.3 is gereclameerd, en de reclame naar het oordeel van All-in Bedrijfsdeuren & Docking gegrond blijkt te zijn, dan zal All-in Bedrijfsdeuren & Docking, naar haar keuze overgaan tot kosteloos herstel of vervanging van een zaak, herstel van verrichte werkzaamheden dan wel het versturen van een creditnota voor een evenredig deel van de factuur, zulks zonder dat Opdrachtgever daarnaast nog enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

12.6 Om zich op de rechten voortvloeiende uit artikel 12.5 te kunnen beroepen, dient Opdrachtgever:

- All-in Bedrijfsdeuren & Docking tijdig, als bedoeld in de artikelen 12.2 en 12.3, schriftelijk van de geconstateerde gebreken in kennis te stellen;
- te bewijzen dat de gebreken het rechtstreekse gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van All-in Bedrijfsdeuren & Docking;
- te bewijzen dat de gebreken zich vertonen onder normale omstandigheden en bij een juiste wijze van gebruik van de geleverde zaken;
- te bewijzen dat de door All-in Bedrijfsdeuren & Docking geleverde zaken na levering door All-in Bedrijfsdeuren & Docking niet (verder) zijn verwerkt, behandeld of anderszins zijn bewerkt;
- All-in Bedrijfsdeuren & Docking alle medewerking te verlenen om haar in staat te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen.

12.7 Opdrachtgever kan zich niet op de rechten voortvloeiende uit artikel 12.5 beroepen in geval:

- geen sprake is van een toerekenbare tekortkoming van All-in Bedrijfsdeuren & Docking. Van een toerekenbare tekortkoming van All-in Bedrijfsdeuren & Docking is geen sprake is geval:
  - a. de gebreken zijn veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik en/of behandeling van het geleverde;
  - b. de gebreken zijn veroorzaakt door normale slijtage;
  - c. de gebreken zijn veroorzaakt door niet of onjuist uitgevoerd onderhoud.
- Opdrachtgever de door All-in Bedrijfsdeuren & Docking geleverde zaken heeft laten installeren, monteren, wijzigen of repareren door derden;

12.8 Indien vast komt te staan dat Opdrachtgever ten onrechte heeft gereclameerd, komen de daardoor gemaakte kosten aan de zijde van All-in Bedrijfsdeuren & Docking, daaronder begrepen onderzoekskosten, integraal voor rekening van Opdrachtgever.

12.9 Indien de kosten van het alsnog verrichten van de werkzaamheden zoals overeengekomen en/of de kosten van herstel naar het oordeel van All-in Bedrijfsdeuren & Docking niet in verhouding staan tot het belang van Opdrachtgever hierbij, dan heeft Opdrachtgever – indien All-in Bedrijfsdeuren & Docking ter zake aansprakelijk is – recht op schadevergoeding, zulks met inachtneming van het bepaalde in artikel 13, waardoor Opdrachtgever geen recht meer heeft op vervanging of herstel. All-in Bedrijfsdeuren & Docking is in een dergelijk geval nimmer voor meer c.q. een hoger bedrag aansprakelijk dan het bedrag ter hoogte van de kosten die zij zou hebben gemaakt bij nakoming van de in artikel 12.5 omschreven verplichting.

## **Artikel 13. Beperking aansprakelijkheid**

13.1 De aansprakelijkheid van All-in Bedrijfsdeuren & Docking als bedoeld in artikel 12.9, alsook iedere andere aansprakelijkheid, voortvloeiende uit andere feiten of omstandigheden dan wel anderszins, gaat nimmer verder dan en is steeds beperkt tot hetgeen omschreven is in onderhavig artikel 13.

13.2 All-in Bedrijfsdeuren & Docking kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor aan haar toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;

b. redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van All-in Bedrijfsdeuren & Docking aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;

c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

13.3 All-in Bedrijfsdeuren & Docking is nimmer aansprakelijk voor alle overige dan voornoemde directe schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door stagnatie en opzichtschaade (schade die door of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt).

13.4 Indien de uitvoering van de Overeenkomst door All-in Bedrijfsdeuren & Docking leidt tot aansprakelijkheid, dan zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag waarop de door All-in Bedrijfsdeuren & Docking afgesloten verzekering aanspraak geeft.

13.5 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in artikel 13.4 bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, alsmede in alle andere gevallen, is iedere aansprakelijkheid van All-in Bedrijfsdeuren & Docking beperkt tot het door All-in Bedrijfsdeuren & Docking voor de desbetreffende Overeenkomst aan Opdrachtgever in rekening gebrachte prijs, met een maximum van € 10.000,00.

13.6 All-in Bedrijfsdeuren & Docking is niet aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door een gebrek in of aan de geleverde zaken respectievelijk de door All-in Bedrijfsdeuren & Docking verrichte werkzaamheden indien:

- de schade is veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is;
- het, gelet op de omstandigheden van het geval, aannemelijk is dat het gebrek dat de schade heeft veroorzaakt, niet bestond op het tijdstip van levering door All-in Bedrijfsdeuren & Docking;
- het gebrek dat de schade heeft veroorzaakt een gevolg is van het feit dat de door All-in Bedrijfsdeuren & Docking geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden in overeenstemming zijn met dwingende (overheids)voorschriften;
- het gebrek te wijten is aan informatie, instructies, gegevens en aanwijzingen die door of namens Opdrachtgever aan All-in Bedrijfsdeuren & Docking zijn verstrekt;
- sprake is van schade aan door of namens Opdrachtgever aangeleverd materiaal ten gevolge van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking.

13.7 Opdrachtgever vrijwaart All-in Bedrijfsdeuren & Docking volledig ter zake van alle aanspraken van derden ter vergoeding van schade die verband houden met of een gevolg zijn van het gebruik van de door All-in Bedrijfsdeuren & Docking aan Opdrachtgever geleverde zaken respectievelijk de door All-in Bedrijfsdeuren & Docking verrichte werkzaamheden.

13.8 Elke aansprakelijkheid van All-in Bedrijfsdeuren & Docking vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de zaken door All-in Bedrijfsdeuren & Docking zijn geleverd respectievelijk de werkzaamheden door All-in Bedrijfsdeuren & Docking zijn verricht. De rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van Opdrachtgever jegens All-in Bedrijfsdeuren & Docking verjaart door verloop van één jaar nadat Opdrachtgever All-in Bedrijfsdeuren & Docking schriftelijk aansprakelijk heeft gesteld.

#### **Artikel 14. Rechten van intellectuele eigendom**

14.1 Alle uit de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom, waaronder, doch niet uitsluitend, ter zake door All-in Bedrijfsdeuren & Docking ter beschikking gestelde aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur, etc. komen uitsluitend toe aan All-in Bedrijfsdeuren & Docking, tenzij All-in Bedrijfsdeuren & Docking schriftelijk anders heeft bevestigd.

14.2 Opdrachtgever garandeert de intellectuele eigendomsrechten van All-in Bedrijfsdeuren & Docking te zullen respecteren. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de intellectuele eigendomsrechten van All-in Bedrijfsdeuren & Docking te kopiëren, aan derden te tonen, aan derden ter beschikking te stellen dan wel anderszins te gebruiken en/of te verspreiden, tenzij All-in Bedrijfsdeuren & Docking schriftelijk anders heeft bevestigd.

14.3 Opdrachtgever verklaart de (intellectuele eigendoms-)rechten van derden te zullen respecteren. Indien All-in Bedrijfsdeuren & Docking in verband met door Opdrachtgever versterkte informatie, gegevens of bescheiden die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn gebruikt (waaronder tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen, etc.), inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms-)rechten van derden, zal Opdrachtgever All-in Bedrijfsdeuren & Docking op eerste verzoek vrijwaren.

#### **Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen**

15.1 Op elke rechtsverhouding tussen All-in Bedrijfsdeuren & Docking en Opdrachtgever, waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

15.2 Alle geschillen tussen All-in Bedrijfsdeuren & Docking en Opdrachtgever zullen worden beslecht door de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.

#### **Artikel 16. Overige bepalingen**

16.1 All-in Bedrijfsdeuren & Docking is gerechtigd om haar Algemene Voorwaarden (eenzijdig) te wijzigen. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden aan Opdrachtgever bekend gemaakt en treden na bekendmaking in werking.

16.2 Mocht een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat een andere bepaling van deze Algemene Voorwaarden (deels) nietig of vernietigbaar is. Als een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar mocht zijn, dan wordt zij vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling nadert.

*Versie mei 2025*